



می‌تواند به صورت فرآیند سازمان‌دهی مؤثر منابع جهت دستیابی به اهداف تعریف شود. مدیریت کسب و کار، به‌کارگیری این فرآیند در یک سازمان است. یک مدیر کسب و کار عموماً دارای سطح وسیعی از مسئولیت است که برخی عملکردهای کلی: برنامه‌ریزی، سازمان‌دهی، تعیین کارکنان، جهت‌دهی امور، کنترل و بودجه‌بندی شامل می‌شوند. در همین راستا شرکت «بهین ره‌آورد بهبود» به عنوان یک شرکت دانش بنیان در حوزه توسعه سامانه‌های نرم‌افزاری و خدمات مشاوره‌ی مدیریت، اقدام به طراحی و توسعه سامانه یکپارچه کسب و کار: **سیکا** نموده است.

**سیکا**   
سامانه یکپارچه کسب و کار



**سیکا؛ سایه‌سار کسب و کار شما...**

**شرکت دانش بنیان «بهین ره‌آورد بهبود»**

# معرفی سیکا

سیکا < سامانه > ماژول

سیکا دارای ۱۰ سامانه و ۴۰ ماژول نرم‌افزاری است. در ادامه به شرح مختصری از هر یک پرداخته می‌شود.

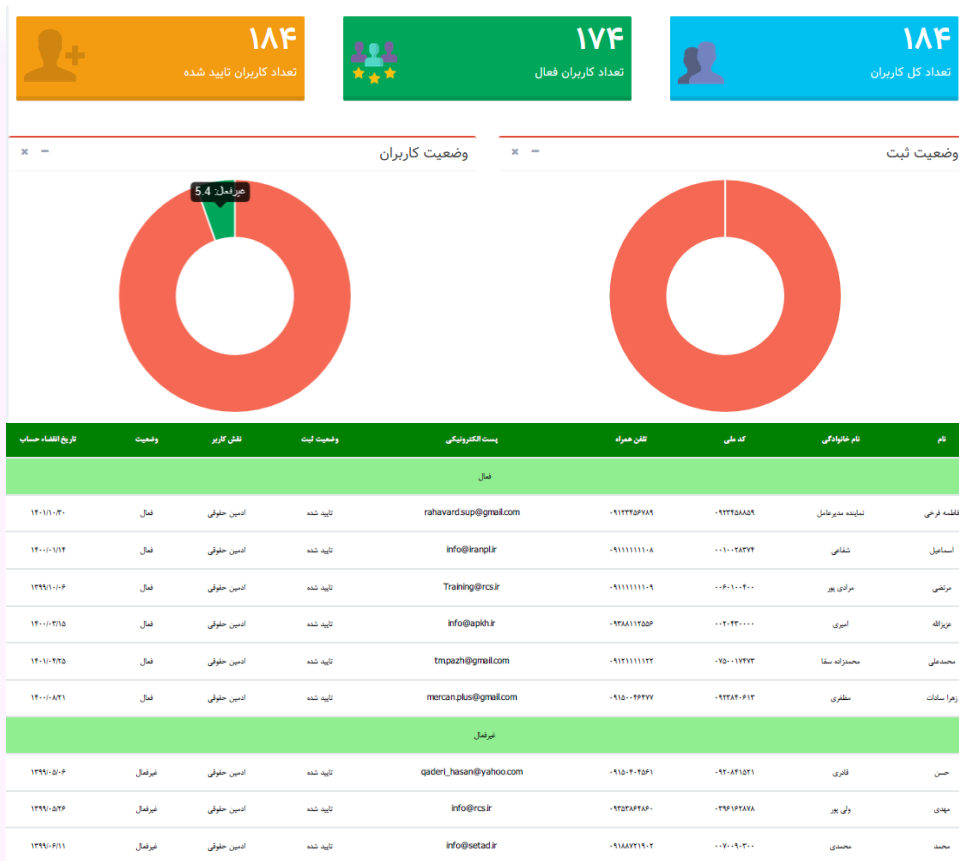


# معرفی مدیریت کاربران

سیکا < سامانه مدیریت کاربران > ۳ ماژول



سامانه مدیریت کاربران، زیربنای جامع و نظام‌مندی است که امکان استفاده کاربران در سطوح سلسله مراتبی و با سطوح دسترسی کاملاً پویا را فراهم نموده و امکانات متعددی را جهت تسهیل خدمات کاربری و پشتیبانی در اختیار ایشان قرار می‌دهد. همچنین، سفارشی‌سازی قابلیت‌های فنی و ابعاد ظاهری از جمله ویژگی‌های پرشمار کاربردی این سامانه می‌باشد.



# معرفی مدیریت کاربران

سیکا < سامانه مدیریت کاربران > ۳ ماژول

## ۱ ماژول کاربران

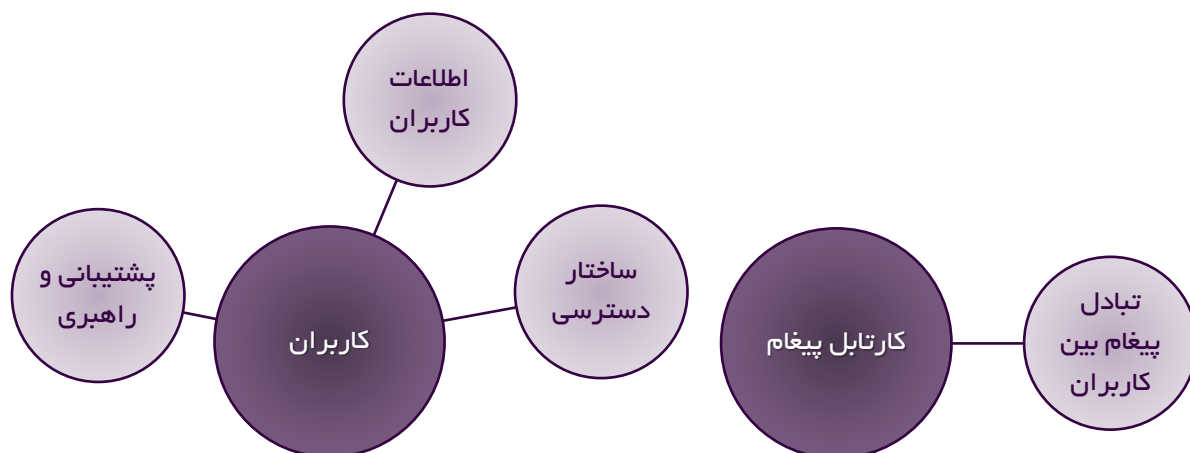
- تعریف کاربران از سمت پنل یا با استفاده از شناسه ثبت نام از وبسایت
- تایید یا رد کاربران ثبت نام شده با استفاده از شناسه ثبت نام از وبسایت
- ایجاد پروفایل کاربری
- فعال / غیرفعال سازی هر کاربر
- تکمیل یا ویرایش اطلاعات شخصی
- گزارش گیری تاریخ تولد کاربران در هر بازه زمانی دلخواه
- تعریف سطوح دسترسی پویا در قالب نقش و تخصیص نقش به کاربران
- تعریف استثنائاتی ذیل هر نقش در دسترسی برخی کاربران

## ۲ ماژول کارتابل پیغام

- ثبت، ارسال و پاسخ پیغام بین کاربران هر حساب کاربری متناسب با مجوزهای تعیین شده توسط مدیر سامانه
- ثبت، ارسال و پاسخ تیکت بین راهبران سامانه و پشتیبان متناسب با مجوزهای تعیین شده توسط پشتیبان
- ارجاع پیغام به دیگر کاربران متناسب با مجوزهای تعیین شده
- مشاهده گردش کار برای تمامی کاربران درگیر در پیغام

## ۳ ماژول راهبری

- فراهم آوری ملزومات مورد نیاز برای پشتیبانی و راهبری سامانه
- تنظیم مقادیر پویای لیست های کشویی در سامانه





شرکت دانش بنیان بهین راه‌آورد بهبود 

تارنما: brb.co.ir

تلفن: ۰۵۱۳۸۶۹۰۰۸۶

تلگرام/ واتساپ: ۰۹۳۸۸۱۱۲۵۵۶

پست الکترونیک: rahavard.mcf@gmail.com

مشهد، پارک علم و فناوری دانشگاه فردوسی، مرکز فناوری شماره ۴

شرکت دانش بنیان بهین راه‌آورد بهبود



سیکا؛ سایه‌سار کسب و کار شما...